

バイト敬語と接客の正しい言葉使い

誤り	正しい
ご予約の佐藤さまで ございますか？	ご予約の佐藤さまで いらっしゃいますか？
ご注文は以上で よろしかった でしょうか？	ご注文は以上で よろしい でしょうか？
メニューの ほう をお持ちします。	メニュー を お持ちします。
コーヒー になります 。	コーヒー で ございます。
こちらは、禁煙席に なっております 。	こちらは、禁煙席 で ございます。
1,000円 から お預かりします。	1,000円、お預かりします。
コーヒーと紅茶、どちらに 致しますか？	コーヒーと紅茶、どちらに なさいますか？
お名前を 頂戴 できますか？	お名前をお伺いしても よろしい でしょうか？
ご注文の 品 は お揃い でしょうか？	ご注文の 品 は 以上 で よろしい でしょうか？
了解しました。	かしこまりました。承知しました。
なるほどですね。	はい。仰るとおりです。さようでございますか。
すみません。	申し訳 ご ざ い ませ ん 。
お休みを 頂 いております。	休みを 取 っております。
次にお待ちのお客様、こちらのレジへ どうぞ 。	次にお待ちのお客様、こちらのレジで 承 ります。
レジ袋は ご 利用 さ れますか？	レジ袋は ご 利用 に なりますか？
レシートのお返 し です。	レシート で ございます。レシートのお渡 し です。
すみません 、 ち ょ っ と お 待 ち 下 さ い。	申 し 訳 ご ざ い ま せ ん 、 少 々 お 待 ち く だ さ い 。
(接客で) 大丈夫です。	問題 ご ざ い ませ ん 。かしこまりました。
とんでも ご ざ い ませ ん 。(注意が必要)	とんでも な い こ と で ござ い ま す 。

memo